Logo des Projektträgers/Kommune

**Zertifikat**

**Frau Anna Mustermann**

hat erfolgreich am Qualifizierungskurs

**ehrenamtlicher Integrationslotsinnen und -lotsen**

teilgenommen. In der Zeit vom (….) wurden insgesamt (….) Unterrichtseinheiten besucht und folgende Themen behandelt:

* Die eigene Biografie und Motivation des Engagements
* Blick auf Integrationsprozesse und ihre Gestaltung
* Grundlagen des bürgerschaftlichen Engagements
* Rollen, Profil und Haltung des ehrenamtlichen Integrationslotsen
* Kommunikation: Gesprächsführung, Fragetechniken, aktives Zuhören
* Interkulturelle Kompetenz
* Einblicke in Verwaltungsstrukturen und Wege der Zusammenarbeit
* Netzwerke: Aufbau und Pflege, lokale Partner kennen lernen

Ort, Datum

Name und Position der Unterzeichnenden